

# Mietbedingungen

## PRÄAMBEL

Wir sind MEUS d.o.o., firmierend als My Istria, mit eingetragenem Sitz in Zagreb, Ulica Ivane Brlic Mazuranic 2c, eingetragen beim Handelsgericht in Zagreb, unter der Nummer (MBS): 130040758, kroatische Steuernummer (OIB): 53383792707 („wir“, „unsere“, „uns“). Das Ferienhaus gehört nicht uns, sondern einem Dritten (dem „Hausbesitzer“). Wir stellen Ihnen als Mieter das Ferienhaus in unserem eigenen Namen, aber im Auftrag des Hauseigentümers zu Gunsten und auf Risiko des Hauseigentümers zur Verfügung. Der Hauseigentümer gibt uns das Recht, die Vermietung des Ferienhauses in unserem eigenen Namen zu verkaufen. Für die Vermietung des Ferienhauses gelten stets diese Mietbedingungen, die zusammen mit der Buchungsbestätigung den Mietvertrag („Vertrag“) bilden. Bitte lesen Sie diese Mietbedingungen und, wenn Sie eine Buchung vornehmen, die Informationen, die Ihnen in Ihrer Buchungsbestätigung zugesandt worden sind.

## 1. MIETZEITRAUM

Vor Ihrer Ankunft im Ferienhaus erhalten Sie Anweisungen zur Schlüsselübergabe. Es gelten immer die in Ihrem Benutzerkonto auf unserer Website oder in der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunfts- und Abreisezeiten. Die Schlüsselübergabe kann in der Regel auch zu einem späteren als dem angegebenen Zeitpunkt erfolgen, sofern vorab eine Vereinbarung über eine spätere Abholung getroffen wurde und Sie etwaige vereinbarte Gebühren entrichten. Am Abreisetag muss die Ferienwohnung stets bis spätestens 10.00 Uhr geräumt werden. Die Schlüsselübergabe erfolgt erst nach Eingang der vollständigen Bezahlung gemäß Mietbedingungen und unter Vorlage der Original-Buchungsbestätigung und eines Lichtbildausweises.

## 2. DAS FERIENHAUS

### 2.1 Nutzung des Ferienhauses

Sofern mit uns nichts anderes vereinbart ist, darf das Ferienhaus nicht für andere als Ferierzwecke genutzt werden. Wenn wir oder der Hauseigentümer den Verdacht haben, dass Handlungen begangen werden, die gegen geltendes Recht, unsere Richtlinien, die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen, haben wir und/oder der Hauseigentümer das Recht, Zutritt zum Ferienhaus zu erhalten. Sollte sich der Verdacht bestätigen, haben wir das Recht, den Vertrag zu kündigen und die betreffende(n) Person(en) mit sofortiger Wirkung und ohne Rückerstattung der Miete aus dem Ferienhaus zu verweisen.

### 2.2 Anzahl der Gäste

Das Ferienhaus und sein Grundstück dürfen zu jeder Zeit von nicht mehr als der auf unserer Website und im Vertrag angegebenen Anzahl an Personen (einschließlich Kindern jeden Alters) bewohnt werden (worunter auch das Übernachten zu verstehen ist, auch wenn Tagesgäste willkommen sind). Das Aufstellen von Zelten sowie das Abstellen von Wohnwagen o.ä. ist auf dem Grundstück des Ferienhauses verboten. Wenn sich mehr als die maximale Personenzahl im Ferienhaus aufhält oder Sie auf dem Grundstück des Ferienhauses Zelte aufgestellt, Wohnwagen oder Ähnliches abgestellt haben, sind wir und/oder der Hauseigentümer berechtigt, die zusätzlichen Personen ohne vorherige Ankündigung zum Verlassen des Ferienhauses aufzufordern. Wenn Sie dieser Aufforderung nicht innerhalb von 12 Stunden nachkommen, wird der Vertrag gekündigt und alle Bewohner sind verpflichtet, das Ferienhaus mit sofortiger Wirkung, ohne weitere Ankündigung und ohne Rückerstattung gezahlter Beträge zu verlassen.

### 2.3 Gruppenzusammensetzung

Wir vermitteln in erster Linie die Vermietung von Ferienhäusern an Familien und Paare. Jugendgruppen müssen uns bei der Buchung mitteilen, dass es sich um eine Jugendgruppe handelt. Als Jugendgruppe gelten für uns mindestens 6 Personen, die überwiegend unter 21 Jahre alt sind, wobei die Altersgrenze bei bestimmten Häusern höher liegen kann, was in der Hausbeschreibung auf unserer Website angegeben wird. Wir oder der Hauseigentümer haben das Recht, eine Gruppe abzulehnen und den Vertrag ohne Rückerstattung der Miete zu kündigen, wenn diese Informationen zum Zeitpunkt der Buchung nicht angegeben werden. Es können weitere Einschränkungen hinsichtlich der Gruppenzusammensetzung gelten, die in der Hausbeschreibung auf unserer Website angegeben werden. Sie müssen alle in der Hausbeschreibung genannten Einschränkungen oder Anforderungen einhalten.

### 2.4 Größe, Grundstück und Ausstattung des Ferienhauses

Bei den in der Hausbeschreibung angegebenen Quadratmetern handelt es sich um die Außenmaße des Ferienhauses. Da es sich bei den meisten Ferienhäusern um Zweitwohnungen im Besitz privater Hausbesitzer handelt, sind sie entsprechend dem Geschmack und den Vorlieben des einzelnen Hausbesitzers dekoriert und eingerichtet. Die Aufteilung, Einrichtung und Standards entsprechen möglicherweise nicht den Erwartungen, die Sie in Ihrem Hauptwohnsitz hätten. Die Betten können kleiner sein; der Warmwasserspeicher hat möglicherweise eine geringere Kapazität; und der Platz im Schrank kann minimal sein. Bei den Grundstücken von Ferienhäusern handelt es sich häufig um Naturgebiete („Naturgrundstück“) mit Heideflächen, hohem Gras, wilden Wiesen usw. Das Vorkommen von Insekten und Mäusen ist in ländlichen Gebieten unvermeidlich. Wenn

angegeben ist, dass das Ferienhaus eingezäunt ist, bedeutet das nicht, dass der Zaun geschlossen werden kann, damit Haustiere frei herumlaufen können. Das in der Hausbeschreibung angegebene Renovierungsjahr kann sich auf eine Teilsanierung beziehen.

## **2.5 Haustiere und Allergien**

In einigen Ferienhäusern sind Haustiere nicht gestattet. Allerdings können weder wir noch der Hauseigentümer garantieren, dass sich bei früheren Gelegenheiten keine Haustiere im Ferienhaus aufgehalten haben oder dass der Hauseigentümer keine Haustiere hat. Weder wir noch der Hauseigentümer übernehmen die Verantwortung für etwaige allergische oder asthmatische Reaktionen, die bei Ihnen auf die Anwesenheit von Haustieren in einem der Ferienhäuser zurückzuführen sind.

## **2.6 Lärm**

Gelegentlich kann es zu unerwartetem Lärm durch Baustellen, Nachbarn, Verkehr usw. kommen. Weder wir noch der Hausbesitzer können für unerwarteten Lärm haftbar gemacht werden.

## **2.7 Internet**

Internet ist ein zusätzlicher Service, den Ihnen der Hauseigentümer zum Vergnügen und nicht zu geschäftlichen Zwecken zur Verfügung stellt. Der Zugriff unterliegt der Verfügbarkeit und den Netzwerkbedingungen. Der Internetzugang muss in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen genutzt werden.

## **2.8 Rauchen verboten**

Das Rauchen ist im Ferienhaus nicht gestattet. Dies bedeutet nicht, dass in der Ferienwohnung nie geraucht wurde. Bei Verstößen gegen das Rauchverbot wird eine Gebühr in Höhe von 400 Euro erhoben. Übersteigt der durch das Rauchen verursachte Schaden die Gebühr, sind wir berechtigt, Ihnen die tatsächlichen Reinigungskosten in Rechnung zu stellen.

## **2.9 Boote**

Stellt Ihnen der Hauseigentümer ein Boot unentgeltlich zur Verfügung, sind Sie als Leihnehmer für die Nutzung, Sicherheit und Pflege des Bootes verantwortlich. Bevor Sie ein Boot benutzen, sind Sie verpflichtet, sich mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften in der Region vertraut zu machen und diese sowie alle Anweisungen von uns oder dem Hauseigentümer zu befolgen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass jeder eine

Schwimmweste trägt, und weder wir noch der Hausbesitzer sind verpflichtet, Ihnen Schwimmwesten zur Verfügung zu stellen. Kinder unter 16 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Weder wir noch der Hauseigentümer können für Unfälle, Schäden oder Verletzungen im Zusammenhang mit der Nutzung eines Bootes haftbar gemacht werden.

## **2.10 Schwimmbäder, Whirlpools oder ähnliche Einrichtungen**

Sie sind für die Nutzung des Swimmingpools, des Whirlpools oder ähnlicher Einrichtungen verantwortlich und müssen alle Anweisungen des Hauseigentümers oder von uns befolgen. Eine übermäßige Nutzung des Swimmingpools, Whirlpools oder ähnlicher Einrichtungen wird nicht empfohlen. Kindern unter 16 Jahren ist der Zutritt zum Poolbereich ohne Aufsicht eines Erwachsenen nicht gestattet. Außenpools sind möglicherweise nicht beheizt und möglicherweise nicht das ganze Jahr über verfügbar.

## **2.11 Laden von Elektrofahrzeugen**

Das Laden von Elektrofahrzeugen ist nur gestattet, wenn das Ferienhaus mit einer Ladestation ausgestattet ist, da das Laden an einer normalen Steckdose zu Überhitzung, Schäden an den Elektroinstallationen und möglicherweise einem Brand führen kann. Bei Ferienhäusern, bei denen der Energieverbrauch im Mietpreis enthalten ist, wird Ihnen für die Nutzung der Ladestation eine Gebühr berechnet, siehe Symbole in der Hausbeschreibung auf unserer Website.

## **2.12 Hausboote**

Sie sind verpflichtet, sich mit den geltenden nationalen Vorschriften und örtlichen Vorschriften vertraut zu machen und diese einzuhalten, die für das Gebiet gelten, in dem sich das Hausboot befindet. Andernfalls kann es sich um eine Straftat handeln. Sie müssen auch alle spezifischen Anweisungen von uns oder dem Hauseigentümer befolgen. Wir weisen Sie insbesondere auf die einzelnen Hausbootbeschreibungen auf unserer Website zu unseren mobilen Hausbooten hin, die zusätzliche Anforderungen enthalten.

## **3. PREISE UND ZAHLUNGEN**

### **3.1**

Die Buchung ist sofort verbindlich, unabhängig davon, wie die Buchung erfolgt.

### **3.2**

Der Mietbetrag wird von uns in einer oder zwei Raten abgebucht, Einzelheiten siehe unten. Vorauszahlungen gelten nicht als Kautions. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise in Euro pro Haus und Woche.

### 3.3

Manchmal sind wir verpflichtet, vor Ihrer Ankunft im Ferienhaus lokale Steuern von Ihnen einzuziehen, und in den Preisen sind in der Regel die anfallenden Steuern enthalten. Wenn es nicht möglich ist, Steuern zum Zeitpunkt der Buchung im Preis einzubeziehen, dann sind wir dazu berechtigt, die anfallenden lokalen Steuern auf den Mietpreis aufzuschlagen, was Ihnen später in Rechnung gestellt wird.

### 3.4

Sofern auf unserer Website nicht anders angegeben, versteht sich der Mietpreis ausschließlich des Verbrauchs von Wasser, Strom, Öl, Gas, Heizung (einschließlich etwaigem Brennholz) und dergleichen (siehe Abschnitt 7 unten).

### 3.5 Für Buchungen, die 56 Tage oder mehr vor Mietbeginn erfolgen, gelten folgende Zahlungsbedingungen:

- a) Die erste Rate in Höhe von 25 % des Gesamtmietpreises ist sofort fällig und muss spätestens 2 Tage nach der Buchung bei uns eingegangen sein.
- b) Die zweite Rate in Höhe von 75 % des Mietpreises ist spätestens 42 Tage vor Mietbeginn fällig und muss zu diesem Zeitpunkt bei uns eingegangen sein.

### 3.6 Für Buchungen, die weniger als 55 Tage vor Mietbeginn erfolgen, gelten folgende Bedingungen:

Der Gesamtmietbetrag ist sofort fällig und muss spätestens 1 Tag nach der Buchung bei uns eingegangen sein.

### 3.7

Die Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen gilt als Vertragsbruch und wir sind berechtigt, den Vertrag zu kündigen (ohne vorherige Ankündigung, wenn keine Ankündigung möglich ist). Die Kündigung des Vertrags entbindet Sie nicht von der Verpflichtung, fällige Beträge zu zahlen, und es gelten die Bestimmungen zur Kündigung in Abschnitt 6.

## 4. PREISERHÖHUNGEN USW.

### 4.1

Im Falle von Preiserhöhungen aufgrund von Wechselkursschwankungen, Änderungen der Landeswährung durch das Land der Ferienwohnung, bei Erhöhungen von oder bei der Einführung neuer Steuern sind wir berechtigt, den Ihnen in Rechnung gestellten Mietbetrag anteilig zu erhöhen.

### 4.2

Im Falle einer Preiserhöhung der Verbrauchskosten oder anderer variabler Kosten sind wir berechtigt, den Preis der Ihnen in Rechnung gestellten relevanten Kosten entsprechend zu erhöhen.

## 5. SICHERHEITSPAKET

Wenn Sie über uns ein Ferienhaus buchen, ist die Buchung automatisch durch das Sicherheitspaket abgedeckt, das einen Reiserücktrittsschutz und eine Risikoabsicherung umfasst.

### 5.1 Stornierungsschutz

#### 5.1.1

Der Stornoschutz gilt, wenn Sie Ihre Buchung aus einem der folgenden berechtigten Gründe nicht mehr nutzen können oder die Nutzung dadurch deutlich erschwert wird:

- a) wenn die in der Vereinbarung genannten Personen oder ihre Ehegatten, Kinder, Eltern, Geschwister, Großeltern, Enkel, Schwiegerkinder oder Schwiegereltern sterben oder sich eine akute Krankheit oder schwere Verletzung zuziehen, die einen Krankenhausaufenthalt oder eine vom Arzt verordnete Bettruhe erfordert oder Ähnliches. Eine akute Erkrankung ist eine neu erworbene schwere Erkrankung (seit dem Zeitpunkt der Buchung), ein begründeter Verdacht auf eine neu erworbene schwere Erkrankung oder eine unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung oder eines chronischen Zustands.
- b) wenn Ihre Privatwohnung unmittelbar vor Beginn des Mietverhältnisses durch einen Brand oder Einbruch erheblich beschädigt wurde oder in einem von Ihnen geführten Unternehmen ein illegaler Streik stattgefunden hat.

#### 5.1.2 Bedingungen des Stornierungsschutzes:

- a) Sie müssen uns den berechtigten Stornogrunder spätestens 24 Stunden nach Eintritt des berechtigten Stornogrunder schriftlich mitteilen, und die Stornierung muss uns spätestens um 12.00 Uhr des im Vertrag genannten Anreisetages mitgeteilt werden.
- b) Wir müssen spätestens 3 Tage (72 Stunden) nach dem Zeitpunkt der Benachrichtigung einen Nachweis über den berechtigten Grunder erhalten, beispielsweise ein ärztliches Attest, eine Sterbeurkunde oder einen Polizeibericht. Die Kosten für solche Zertifikate, Berichte oder Erklärungen sind von Ihnen zu tragen.

Bei Nichteinhaltung der genannten Fristen entfällt der Stornierungsschutz.

### 5.1.3

Sie sind vom Zeitpunkt der Buchung bis 12 Uhr mittags am Tag des Mietbeginns versichert. Nach Beginn der Mietzeit besteht kein Versicherungsschutz.

### 5.1.4

Machen Sie einen entsprechenden Anspruch erfolgreich geltend, dann wird Ihnen der volle Mietbetrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 95 Euro erstattet.

### 5.1.5

Andere Kosten, die Ihnen in Zusammenhang mit dem relevanten Stornogrund entstehen können, werden von uns im Rahmen des Stornierungsschutzes nicht erstattet. Es wird empfohlen, dass Sie sich an Ihre Versicherungsgesellschaft wenden, um eine entsprechende Versicherung abzuschließen.

### 5.1.6

Im Falle höherer Gewalt und/oder außergewöhnlicher Ereignisse oder Umstände kann der Stornierungsschutz nicht in Anspruch genommen werden.

## 5.2 Risikoabsicherung

### 5.2.1

Die Risikoabsicherung greift, wenn Sie Ihre Buchung aus einem der folgenden Anspruchsgründe nicht mehr nutzen können oder die Nutzung deutlich erschwert wird:

- a) Sie sind von unfreiwilliger Arbeitslosigkeit betroffen, die nach der Buchung eintritt; oder
- b) Sie wurden nach erfolgter Buchung in einer neuen Position bei einem neuen Arbeitgeber eingestellt.

### 5.2.2

Bedingungen der Risikoabsicherung:

Der Nachweis des Anspruchsgrundes muss uns spätestens 8 Tage nach Eintritt des Ereignisses und mindestens 8 Tage vor Mietbeginn zugehen. Werden die genannten Fristen nicht eingehalten, entfällt die Risikoabsicherung.

### 5.2.3

Wenn die Risikoabsicherung in Kraft tritt, können Sie Folgendes wählen:

- a) Den Vertrag ohne zusätzliche Kosten an einen Dritten übertragen; oder
- b) Stornieren Sie die Buchung und erhalten Sie gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 95 EUR eine vollständige Rückerstattung des Mietbetrags.

### 5.2.4

Im Falle höherer Gewalt und/oder außergewöhnlicher Ereignisse oder Umstände kann die Risikoabsicherung nicht in Anspruch genommen werden.

## 6. STORNIERUNG/ÄNDERUNGEN

### 6.1

Die 14-tägige Bedenkzeit gilt nicht für diese Mietbedingungen.

### 6.2

Eine Stornierung kann nur über Ihr Benutzerkonto auf unserer Website oder schriftlich erfolgen und ist erst ab dem Tag ihres Eingangs bei uns gültig.

### 6.3.1

Im Falle einer Stornierung einer Buchung aus Gründen, die nicht durch das Sicherheitspaket (siehe Ziffer 5) abgedeckt sind, fallen folgende Gebühren an:

### 6.3.2 Wenn das Ferienhaus Platz für 14 oder weniger Personen bietet:

- a) Ab Buchungsdatum bis 43 Tage vor Mietbeginn: 25 % der Gesamtmietsumme, mindestens 95 EUR.
- b) Ab 42 Tage vor Mietbeginn: 100 % der Gesamtmietsumme.

### 6.3.3 Wenn das Ferienhaus mehr als 14 Personen beherbergt:

- a) Ab Buchungsdatum bis 70 Tage vor Mietbeginn: 25 % der Gesamtmietsumme.
- b) Ab 69 Tage vor Mietbeginn: 100 % der Gesamtmietsumme.

Geht bei uns keine Stornierung über Ihr Konto auf unserer Website oder schriftlich ein, ist der volle Mietbetrag fällig, auch wenn das gemietete Ferienhaus nicht genutzt wird.

### 6.4

Der Annahmeschluss für die in Ziffer 6.3 genannten Tage liegt unmittelbar vor Mitternacht.

### 6.5

Sollten Sie für den gleichen Zeitraum und zum gleichen Preis einen anderen Mieter in Ihrer Unterkunft finden, akzeptieren wir gegen eine Gebühr von 95 Euro eine Umbuchung der Buchung auf einen anderen Mieter. Dies muss uns schriftlich mitgeteilt werden. Die Gebühr entfällt, wenn die Angelegenheit durch die Risikoabsicherung abgedeckt ist.

### 6.6.1

Wenn wir oder der Hauseigentümer eine von Ihnen gewünschte Änderung der Buchung ermöglichen können, werden Sie zur

Zahlung einer Gebühr von 95 EUR aufgefördert. Eine Änderung kann bis zu 42 Tage vor Mietbeginn beantragt werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Umbuchungen zu akzeptieren.

## 6.6.2

Jede Änderung der ursprünglichen Buchung ab dem 42. Tag vor Mietbeginn gilt als Stornierung, siehe Ziffer 6.3, mit anschließender Neubuchung.

## 7. VERBRAUCH

### 7.1 Verbrauchskosten

Sie zahlen für den Energieverbrauch während der gesamten Mietdauer, auch wenn Sie das Ferienhaus während der gesamten Mietdauer nicht genutzt haben. Bei Ferienhäusern, bei denen der Energie- und Wasserverbrauch nicht im Mietpreis enthalten ist (siehe Hausbeschreibung auf unserer Website), wird ein bei der Buchung vorab festgelegter Betrag pro Person berechnet, oder der Verbrauch wird nach Verbrauch abgerechnet auf der Grundlage entweder digitaler oder manueller Zählerablesungen, die entweder von uns, dem Hausbesitzer oder von Ihnen durchgeführt werden. Wenn Sie gebeten werden, die Zählerstände abzulesen, erfolgt die Zählerablesung unmittelbar nach Beginn und erneut am Ende der Mietzeit, unabhängig davon, ob Sie Wasser, Strom, Heizung, Gas oder sonstiges verbrauchen. Bei Ferienhäusern in Dänemark ohne digitalen Zählerstand werden Ihre Zählerstände oder die des Hausbesitzers für den Zeitraum vom 1. November bis 31. März verwendet. Die Verbrauchskosten werden bei Abreise in Landeswährung abgerechnet oder Ihnen nach Ihrem Aufenthalt in Rechnung gestellt. Die für Ihre Buchung spezifischen Details finden Sie in Ihrem Benutzerkonto auf unserer Website.

### 7.2 Vorheizen

In den kalten Monaten (1. November – 31. März) sind einige Ferienhäuser vor Anreise auf ca. 15°C vorgeheizt. Die meisten Innen-Swimmingpools sind auf ca. 24°C vorgeheizt. In beiden Fällen ist das Vorheizen nicht möglich, wenn das Ferienhaus weniger als drei Tage vor Anreise gebucht wird. Es ist mit zusätzlichen Kosten (Strom, Öl etc.) für die Beheizung des Swimmingpools zu rechnen.

## 8. KAUTION

### 8.1 Zahlung der Kaution

Möglicherweise wird Ihnen eine Kaution berechnet. Die Kaution dient uns und dem Hauseigentümer als Sicherheit für alle von Ihnen geschuldeten Beträge, wie z. B. Schäden am Ferienhaus, fehlende oder unzureichende Endreinigung durch Sie oder Verbrauchskosten. Die Kaution wird entweder mit der Zahlung der Miete oder in bar bei der Schlüsselübergabe erhoben. Sofern

eine Kaution erforderlich ist, hängt die Höhe der Kaution unter anderem von der Größe des Ferienhauses, seiner Ausstattung und den durchschnittlichen Verbrauchskosten ab. Die Höhe der Kaution ist auf unserer Website angegeben.

### 8.2 Abrechnung der Kaution

Die Abrechnung der Kaution erfolgt spätestens 4 Wochen nach Ende der Mietzeit. Eventuelle Schäden, fehlende oder unzureichende Reinigung, Verbrauch sowie eine Verwaltungsgebühr werden vor der Rückerstattung der Kaution abgezogen. Sollte der Wert der oben genannten Gesamtsumme den Betrag der Kaution übersteigen, wird Ihnen der zusätzliche Betrag in Rechnung gestellt. Wenn keine Anzahlung geleistet wurde, stellen wir, der Hauseigentümer oder sein Vertreter nach der Mietzeit eine Rechnung für Schäden, fehlende oder unzureichende Endreinigung und Verbrauch aus, es sei denn, die Zahlung wurde bei der Abreise in bar beglichen.

### 8.3 Erhöhte Kaution

Bestimmten Gruppen können erhöhte Anzahlungen in Rechnung gestellt werden. Dazu gehören unter anderem Jugendgruppen (siehe Abschnitt 2.3), eine Gruppe von mehr als 6 Personen (außer Familien und Paaren), Gruppen, die das Ferienhaus für mehr als 14 Tage mieten, oder Gruppen, die das Ferienhaus für einen Tag mieten zu einem anderen Zweck als einem Urlaub, was nur mit unserer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung möglich ist. Wir, der Hauseigentümer oder sein Vertreter sind berechtigt, eine erhöhte Kaution von bis zu 475 EUR pro Person, die in der Ferienwohnung maximal untergebracht werden können, zu erheben.

### 8.4 Servicegebühr

Für unsere Dienstleistungen erheben wir ggf. eine Servicegebühr. Sie werden darüber informiert, ob eine Servicegebühr anfällt (und in welcher Höhe), bevor Sie Ihre Buchung abschließen.

## 9. REINIGUNG

### 9.1 Endreinigung

Sie müssen das Ferienhaus ordentlich und gründlich gereinigt und in dem Zustand verlassen, in dem Sie es vorfinden möchten. Alternativ kann in der Regel eine Endreinigung gegen eine Gebühr bei uns oder dem Hauseigentümer bestellt werden. Sie dürfen die Reinigung nicht einem Dritten überlassen. Wird die Endreinigung nicht oder nur unzureichend durchgeführt oder wird das Ferienhaus nicht in einem ordnungsgemäßen Zustand hinterlassen, wird Ihnen eine Gebühr in Rechnung gestellt. Wenn die Endreinigung im Mietpreis enthalten ist oder Sie eine Endreinigung bestellt haben, befreit Sie dies nicht davon, vor Abreise den Abwasch zu erledigen, die Spülmaschine und den Kühlschrank zu leeren, den Backofen und den Außengrill zu reinigen und in und um das Ferienhaus aufzuräumen.

## 9.2 Zusätzliche obligatorische Reinigung

Im Falle einer Jugendgruppe (siehe Abschnitt 2.3) oder wenn das Ferienhaus für einen anderen Zweck als den Urlaub gemietet wird, sind wir, der Hauseigentümer oder sein Vertreter berechtigt, von Ihnen die Zahlung einer obligatorischen Endreinigung zu verlangen und auch bei einer Mietdauer von mehr als 21 Tagen sind wir, der Hauseigentümer oder sein Vertreter berechtigt, von Ihnen nach 14 Tagen und danach jede Woche die Zahlung einer obligatorischen Reinigung zu verlangen.

## 10. SCHÄDEN

Sie müssen das Ferienhaus verantwortungsvoll behandeln und es in demselben Zustand zurückgeben, in dem Sie es erhalten haben. Sie haften für alle Schäden am Ferienhaus und/oder dessen Inventar, Möbeln, Geräten oder Einrichtungen, die durch Sie oder eine andere Person, der Sie Zugang zum Ferienhaus gewährt haben, verursacht werden. Schäden am Ferienhaus und/oder am Inventar, die während der Mietzeit entstehen, müssen uns, dem Hauseigentümer oder seinem Vertreter unverzüglich gemeldet werden. Haften Sie während der Mietzeit für geringfügige Schäden, deren Wert 135,00 EUR nicht übersteigt, verzichten wir auf den Ersatzanspruch, sofern Sie keine Kautionsleistung haben. Übersteigt der Schadenswert 135 Euro, verzichten wir nicht auf den Schadensersatzanspruch. Jeder Schadensersatzanspruch während der Mietzeit, unabhängig davon, ob er von Ihnen oder anderweitig gemeldet wird, muss Ihnen innerhalb von 4 Wochen nach Ende der Mietzeit mitgeteilt werden, es sei denn, Sie haben fahrlässig gehandelt.

## 11. MÄNGEL, REKLAMATIONEN UND ABHILFE

### 11.1 Beschwerden während des Aufenthalts

Sollten Sie feststellen, dass das Ferienhaus bei Ihrer Ankunft nicht ausreichend gereinigt, beschädigt oder mangelhaft ist, sollten Sie dies umgehend reklamieren, da ansonsten davon ausgegangen wird, dass Ihnen das Ferienhaus in einwandfreiem Zustand übergeben wurde und Sie dadurch das Recht verlieren, einen Anspruch geltend zu machen. Beanstandungen der Reinigung sollten umgehend geltend gemacht werden. Reklamationen über Schäden oder Mängel sollten schnellstmöglich, spätestens jedoch 72 Stunden nach Beginn der Mietzeit bzw. Entdeckung des Mangels oder Schadens erfolgen. Beschwerden sollten an den Hauseigentümer, seinen Vertreter oder unseren Kundendienst gerichtet werden. Um mit uns Kontakt aufzunehmen, besuchen Sie bitte unsere Website. Während des Aufenthaltes müssen Beschwerden telefonisch erfolgen.

### 11.2 Abhilfe

Sie müssen sich bemühen, die Verschlimmerung von Schäden, Mängeln oder Fehlern zu vermeiden und alle Verluste für uns und den Hauseigentümer soweit angemessen zu mindern. Wir und/oder der Hauseigentümer sind berechtigt, etwaige Defekte oder Mängel zu beheben. Im Falle einer Reklamation müssen Sie uns eine angemessene Frist zur Reparatur bzw. Beseitigung etwaiger Mängel oder Schäden setzen. Eine vorzeitige Abreise aus dem Ferienhaus vor Ende der Mietzeit ohne unsere vorherige Zustimmung erfolgt auf eigene Kosten und Gefahr. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen etwaige Beschwerden dadurch zu beheben, dass wir Sie nach Möglichkeit in ein anderes Ferienhaus mit ähnlichem Preis und ähnlicher Qualität umziehen. Sie riskieren, den Vertrag nicht kündigen zu können und das Recht auf Schadensersatz oder Preisminderung zu verlieren, wenn Sie es uns unmöglich machen, einen Schaden zu beheben oder zu reparieren oder einen Umzug in eine andere Ferienwohnung anzubieten.

### 11.3 Während Ihres Aufenthalts wurde keine Lösung gefunden

Wenn Ihre Beschwerde Ihrer Meinung nach während der Mietzeit nicht zufriedenstellend gelöst werden konnte, sollte die Beschwerde spätestens 14 Tage nach Ende der Mietzeit schriftlich zur Prüfung und weiteren Untersuchung bei uns eingereicht werden. Schriftliche Beschwerden sollten an folgende Adresse gesendet werden: [contact@myistria.com](mailto:contact@myistria.com).

Eine etwaige Schadensersatzhaftung ist auf unmittelbare Vermögensschäden beschränkt. Weder wir noch der Hauseigentümer können für indirekte Schäden (Folgeschäden) oder Schäden nichtfinanzieller Art (immaterieller Schaden) haftbar gemacht werden.

### 11.4 Streitbeilegung

Sollte auch nach Ihrem Aufenthalt keine Einigung erzielt werden können und Sie Ihren Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum haben, können Sie auch die ODR-Plattform (Online Dispute Resolution) der Europäischen Kommission, [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr), nutzen, um eine Beschwerde einzureichen.

## 12. WIR ALS VERMITTLER

Das Ferienhaus gehört nicht uns, sondern dem Hauseigentümer. Wir sind die Partei, die Ihnen das Ferienhaus im eigenen Namen im Auftrag des Hauseigentümers zu seinen Gunsten und auf sein Risiko zur Verfügung stellt. Sollte eine Buchung wider Erwarten aus Gründen, auf die wir keinen Einfluss haben, nicht zustande kommen, z. B. aufgrund einer Zwangsversteigerung, einer Vertragsverletzung durch den Hauseigentümer oder Ähnlichem, sind wir dazu berechtigt, die Buchung zu stornieren. Bereits gezahlte Beträge werden unverzüglich erstattet. Alternativ und nach unserem Ermessen sind wir dazu berechtigt, Ihnen ein anderes ähnliches

Ferienhaus in der gleichen Gegend und zum gleichen Preis anzubieten.

### **13. GERICHTSSTAND**

Im Streitfall muss der Fall in der Gegend vor Gericht gebracht werden, in der sich das Ferienhaus befindet. Die Entscheidung erfolgt nach kroatischem Recht, wie zwischen den Parteien vereinbart.

### **14. EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE**

#### **14.1 Höhere Gewalt**

Wenn wir und/oder der Hauseigentümer aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt und/oder anderen außergewöhnlichen Ereignissen oder Umständen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Naturkatastrophen, Umweltverschmutzungskatastrophen, Dürre, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Epidemien, Pandemien, Quarantänemaßnahmen, die Schließung von Grenzen oder geografischen Gebieten, Nahrungsmittelknappheit und/oder -rationierung, Verkehrsbedingungen, die Unterbrechung des Devisenhandels, Streiks oder Aussperrungen oder Cyberangriffe, und zwar unabhängig davon, ob oder nicht diese Ereignisse höherer Gewalt und/oder andere außergewöhnliche Ereignisse oder Umstände zum Zeitpunkt der Buchung vorhersehbar waren, sind wir und/oder der Hauseigentümer berechtigt, den Vertrag zu kündigen, und weder wir noch der Hauseigentümer haften für die Nichterfüllung der vertraglichen Vereinbarung. Im Falle höherer Gewalt und/oder anderer außergewöhnlicher Ereignisse oder Umstände haben wir Anspruch auf Erstattung aller entstandenen Kosten durch Sie, darunter den Betrag, den wir dem Hauseigentümer und etwaigen relevanten Drittplattformen zu zahlen verpflichtet sind, sowie unsere eigenen mit der Buchung verbundenen Kosten, mindestens jedoch 95 EUR.

#### **14.2 Sonstige Umstände**

Weder wir noch der Hauseigentümer können für Änderungen von Umständen haftbar gemacht werden, die nicht mit dem Ferienhaus selbst zusammenhängen, ebenso können weder wir noch der Hauseigentümer für den Verlust der Freude während des Urlaubsaufenthalts aufgrund solcher Umstände haftbar gemacht werden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Faktoren wie Straßen- oder Bauarbeiten in der Nähe des Ferienhauses, Stromausfälle, Schließung von Geschäften, Einrichtungen usw., Änderungen der Öffnungszeiten, Änderungen der Bademöglichkeiten, einschließlich eines Badeverbots, Änderungen der Angelrechte und Wetterbedingungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Überschwemmungen, Waldbrände und Dürre. Weder wir noch der Hauseigentümer können für Fälle von Insektenbefall im Ferienhaus oder auf dem Grundstück, für Diebstahl oder

Beschädigung Ihres Eigentums oder ähnliche Umstände haftbar gemacht werden.

### **15. Teilbarkeit**

Sollte eine Bestimmung oder Teilbestimmung dieser Vereinbarung ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, gilt sie als gestrichen, hat jedoch keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung.

### **16. WEITERE INFORMATIONEN**

#### **16.1**

Reisebüros, Drittplattformen und andere Buchungsagenturen können keine Vereinbarungen treffen, die von unseren Mietbedingungen zum Zeitpunkt der Buchung abweichen. Eventuelle Vertragsänderungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich vorgenommen werden. Sofern Sie mit uns eine besondere schriftliche Vereinbarung treffen, die in einem oder mehreren Punkten von diesen Mietbedingungen abweicht, bleiben die davon unberührten Bedingungen in Kraft.

#### **16.2**

Wir verkaufen keine Pauschalreisen oder verbundenen Reisearrangements.

#### **16.3**

Diese Mietbedingungen gelten nur für die Vermietung des Ferienhauses. Wenn Sie sich für den Kauf zusätzlicher Dienstleistungen oder Produkte entscheiden oder Ihnen zusätzliche Dienstleistungen oder Produkte wie Eintrittskarten für einen Wasserpark, einen Vergnügungspark oder ähnliches zur Verfügung gestellt werden, sind diese zusätzlichen Dienstleistungen oder Produkte Gegenstand einer gesonderten Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Hausbesitzer oder dem Anbieter der zusätzlichen Dienstleistung/des zusätzlichen Produkts.

#### **16.4**

Die Ferienhäuser unterliegen der Verfügbarkeit.

#### **16.5**

Wir haben alle Informationen auf unserer Webseite so genau wie möglich kommuniziert. Da es sich bei den Ferienhäusern um Privatbesitz handelt, können sich die bereitgestellten Informationen ändern. Wir sind für solche Änderungen nicht verantwortlich.

#### **16.6**

Für etwaige Bild- und Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Jegliche kommerzielle Nutzung, einschließlich der vollständigen oder teilweisen Reproduktion oder des Kopierens

des Marketingmaterials auf der Website oder anderswo, ist nach geltendem Recht verboten.

## **17. Datenschutz**

### **17.1**

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung auf unserer Website, in der erläutert wird, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Durch die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an uns erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese Daten auf die in unserer Datenschutzerklärung dargelegte Weise verwenden, einschließlich der Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an den Hauseigentümer zum Zwecke der Buchung.

### **17.2**

Wir können Telefongespräche zu Überwachungs- und Schulungszwecken aufzeichnen, sofern dies zulässig ist. Im Falle einer Streitigkeit mit uns behalten wir uns das Recht vor, alle mit uns aufgezeichneten Anrufe zu überprüfen.

© Copyright October 2023